

Exemple de lettre pour une rétractation sous 14 jours

Nom, prénom
Adresse
Téléphone
Email

Nom du vendeur / de la société
Adresse

Code postal – Ville
A [votre ville], Date

OBJET : RÉTRACTATION SOUS 14 JOURS, PRODUIT NUMERIQUE

Madame,

En date du ..., j'ai commandé ... (nature de l'article acheté) auprès de votre entreprise YogaPassion. Cet achat a été effectué directement depuis votre boutique en ligne, pour un montant total de ... euros.

J'ai reçu par mail une confirmation de ma commande et elle m'a été envoyée.

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, je souhaite me rétracter. Ainsi, la date actuelle me donne encore la possibilité d'annuler cet achat réalisé à distance.

Je vous remercie alors de bien vouloir me rembourser la somme de ... euros qui correspond au prix du produit. Vous trouverez ci-joint la copie du bon de commande.

Dans cette attente, veuillez agréer, Madame, l'assurance de mes salutations les meilleures.

Signature